

Orientações Gerais

Hospital VITA Curitiba





Aos Pacientes, Acompanhantes e Visitantes

O Hospital VITA, **em hipótese alguma,** solicita via telefone que sejam realizados depósitos bancários para a realização de procedimentos, exames ou quaisquer outras despesas.

Informações referentes ao quadro clínico de pacientes e autorização para realização de procedimentos serão sempre realizadas nas dependências do hospital.



Orientações para internação



Compareça ao hospital no dia e horário marcados portando seu documento de identificação (RG, carteira de habilitação, CPF, carteirinha do convênio e guias devidamente liberadas);



Traga seus objetos de higiene pessoal, como: pijama, chinelos antiderrapante, xampu, sabonete, creme dental etc;



Caso faça uso de medicação de uso contínuo, não esqueça de comunicar seu médico e os demais profissionais da enfermagem, para que eles possam orientá-lo quanto a continuidade do uso;



Traga exames relacionados ao motivo da internação.

Horário para internação



O médico é responsável pela determinação do horário para seu procedimento. Sugere-se internar na data da cirurgia com 2 (DUAS) horas de antecedência, salvo as situações específicas solicitadas pelo seu médico.

Orientações para a guarda de pertences

Informamos que o hospital, bem como seus colaboradores e prestadores, não se responsabiliza pela guarda de pertences e valores, como jóias, dinheiro, cartões, bolsas, entre outros. No dia da internação, compareça ao hospital preferencialmente sem jóias e adornos, trazendo objetos de uso pessoal e roupas confortáveis. Siga as demais orientações médicas.



Hotelaria



- Fornecemos: travesseiro e enxoval para o paciente;



- É permitida a entrada de travesseiro e enxoval para o acompanhante e é de sua exclusiva e total responsabilidade;



- Os controles remotos da televisão e do ar condicionado são disponibilizados na internação, em caso de troca de quarto do paciente deve ser realizada a troca dos controles remotos no setor de internação.

Alta Hospitalar

Após determinação da alta pelo médico assistente, o paciente/familiar deverá dirigir-se ao setor de tesouraria para fechamento de despesas e posterior autorização para saída do hospital. Verifique todas as gavetas e armários para certificar-se que está em posse de todos os seus pertences pessoais antes de deixar sua acomodação (roupas, roupas de cama, travesseiros, objetos pessoais e carregadores de celular na tomada);



Na alta do paciente, os controles devem ser devolvidos na recepção central. Em caso de extravio ou quebra, será cobrada uma taxa para reposição do mesmo, conforme termo assinado no ato da internação.

Acompanhantes



É autorizado 01 acompanhante maior de 18 anos em tempo integral nas seguintes situações:



..... Se o paciente tiver idade igual ou superior a 60 anos;



..... Se o paciente tiver idade inferior a 18 anos;



..... Se o paciente for portador de necessidades especiais;



..... Se o paciente for oncológico e paliativo (conforme solicitação médica);



..... Se o paciente receber alta da UTI para um leito de Ala (permanecerá com acompanhante nas próximas 24 horas).



Para os pacientes que possuem convênios com direito a enfermaria, poderão fazer a opção de acomodação superior. Para isso, sua opção deverá ser comunicada na internação, onde efetuará o pagamento da primeira diferença de diária. As demais diferenças de valores de acomodação poderão ser acertadas na tesouraria no momento da alta hospitalar. Honorários médicos serão pagos diretamente a esse profissional.

Revezamento de acompanhantes: Das 7h às 22h.
Período mínimo de 4 horas de permanência com o paciente.

Refeições



O paciente deve seguir a dieta prescrita pelo médico e fornecida pelo serviço de nutrição da instituição.



Café da manhã

Pacientes
A partir das
8h

Acompanhantes
Das 7h
às 9h30

Almoço

12h

Das 11h
às 14h

Lanche da tarde

15h

--

Jantar

18h

Das 19h
às 21h30

Horário de funcionamento do restaurante das 7h às 22h30.

Convênios – Acompanhantes de pacientes com idade igual ou superior a 60 anos, menores de 18 anos e portadores de necessidades especiais previstas em lei. Cada convênio tem valores e regras específicas quanto à alimentação. O acompanhante deve conferir no restaurante.

Particular – Todos os acompanhantes terão direito as suas refeições, com valores específicos, conforme os horários definidos acima. Favor conferir no restaurante.

Visitas



A presença da família e amigos é importante para a recuperação do paciente, no entanto, algumas recomendações são necessárias para a convivência segura no ambiente hospitalar.



- Os visitantes deverão se identificar na recepção central apresentando documentos de identificação pessoal. Será fornecida uma etiqueta de identificação que deverá ser fixada em local visível durante toda a permanência do visitante nas dependências do hospital;



- Não traga alimentos para o paciente sem a autorização do médico ou do nutricionista. O paciente tem uma dieta a ser seguida, pensada de maneira a contribuir para sua rápida recuperação;



- Não é permitida a entrada de flores naturais nos quartos, pois as plantas são veiculadoras de micro-organismos;



- Não é permitida a entrada de menores de 12 anos;



- Se alguém estiver doente ou com sintomas gripais, NÃO deve visitar o doente.



Horário de visitas



ENFERMARIA

Das 16h às 18h
2 visitantes, com revezamento



APARTAMENTO

Das 8h às 20h
3 visitantes, com revezamento



UTI GERAL

Das 14h30 às 15h30
Das 20h30 às 21h
Permitida a entrada de dois visitantes, sem revezamento



UTI GERAL II

Das 12h às 13h
Das 20h às 20h30
Permitida a entrada de dois visitantes, sem revezamento



OUTRAS INFORMAÇÕES



A visita médica é realizada uma vez ao dia, sem horário determinado;

As declarações podem ser solicitadas ao SAC (de segunda a quinta-feira das 8h às 18h, e as sextas-feiras das 8h às 17h, via Whatsapp 41 98518-4410) ou para o médico;

Pertences ou exames esquecidos nas dependências do hospital serão comunicados pelo SAC e deverão ser retirados no SAC ou com a equipe de segurança em até 14 dias;

Sempre confira o leito antes de sair para evitar o esquecimento de pertences;

A solicitação de cópia de prontuário e descrição cirúrgica deve ser realizada na recepção central.



RAMAIS ÚTEIS

TELEFONIA

9

INTERNAÇÃO

1886

RESTAURANTE (PARA ACOMPANHANTES)

1668

NUTRIÇÃO

1864

HOTELARIA

1730

SAC

1846

↳ sac.curitiba@hospitalvita.com.br



ATENÇÃO

Em caso de alteração de seu estado clínico: febre, alteração de glicose no sangue (diabéticos), pressão alta, sangramento, diarreia, vômito, dor de cabeça, indisposição geral, tontura ou qualquer outra intercorrência que impeça a sua internação, comunique seu médico e o setor de internação.



Participe da nossa
pesquisa de satisfação
Sua opinião é muito
importante para nós.



HOSPITAL
VITA