

# Orientações Gerais

Hospital VITA Batel





## Aos Pacientes, Acompanhantes e Visitantes

O Hospital VITA, **em hipótese alguma,** solicita via telefone que sejam realizados depósitos bancários para a realização de procedimentos, exames ou quaisquer outras despesas.

**Informações referentes ao quadro clínico de pacientes e autorização para realização de procedimentos serão sempre realizadas nas dependências do hospital (tesouraria).**



# Orientações para internação



Compareça ao hospital no dia e horário marcados portando seu documento de identificação (RG, carteira de habilitação, CPF, carteirinha do convênio e guias devidamente liberadas;



Traga seus objetos de higiene pessoal, como: pijama, chinelos antiderrapante, xampu, sabonete, creme dental, etc;



Caso faça uso de medicação de uso contínuo, não se esqueça de comunicar seu médico e os demais profissionais da enfermagem, para que eles possam orientá-lo quanto a continuidade de uso;



Traga exames relacionados ao motivo da internação.

## Horário para internação



O médico é responsável pela determinação do horário para seu procedimento. Sugere-se internar na data da cirurgia com 2 (DUAS) horas de antecedência, salvo as situações específicas solicitadas pelo seu médico.

# Orientações para a guarda de pertences

Informamos que o hospital, bem como seus colaboradores e prestadores, não se responsabiliza pela guarda de pertences e valores, como jóias, dinheiro, cartões, bolsas, entre outros. No dia do internamento, compareça ao hospital preferencialmente sem jóias e adornos, trazendo objetos de uso pessoal e roupas confortáveis. Siga as demais orientações médicas.



## Hotelaria



- Fornecemos para o paciente: 1 travesseiro, enxoval e kit banho; Fornecemos para o acompanhante: 1 travesseiro e enxoval;



- É permitida a entrada de travesseiro e enxoval para o acompanhante e é de sua exclusiva e total responsabilidade;



- Os controles remotos da televisão e do ar condicionado são disponibilizados na internação, em caso de troca de quarto do paciente deve ser realizada a troca dos controles remotos no setor de internação.

# Alta Hospitalar

Após determinação da alta pelo médico assistente, o paciente/familiar deverá dirigir-se ao setor de tesouraria para fechamento de despesas e posterior autorização para saída do hospital. Verifique todas as gavetas e armários para certificar-se que está em posse de todos os seus pertences pessoais antes de deixar sua acomodação (roupas, roupas de cama, travesseiros, objetos pessoais e carregadores de celular na tomada);



Na alta do paciente, os controles devem ser devolvidos na recepção central. Em caso de extravio ou quebra será cobrada uma taxa para reposição do mesmo, conforme termo assinado no ato da internação.

# Acompanhantes



É autorizado 01 acompanhante maior de 18 anos em tempo integral nas seguintes situações:



..... Se o paciente tiver idade igual ou superior a 60 anos;



..... Se o paciente tiver idade inferior a 18 anos;



..... Se o paciente for portador de necessidades especiais;



..... Se o paciente for oncológico e paliativo (conforme solicitação médica);



..... Se o paciente receber alta da UTI para um leito de ala (permanecerá com acompanhante nas próximas 24 horas).



Para os pacientes que possuem convênios com direito a enfermaria, poderão fazer a opção de acomodação superior. Para isso, sua opção deverá ser comunicada na internação, onde efetuará o pagamento da primeira diferença de diária. As demais diferenças de valores de acomodação poderão ser acertadas na tesouraria no momento da alta hospitalar. Honorários médicos serão pagos diretamente a esse profissional.

**Troca de acompanhantes:**

Manhã: das 8h às 8h30

Tarde: das 13h às 13h30

Noite: das 20h às 20h30

# Refeições



O paciente deve seguir a dieta prescrita pelo médico e fornecida pelo serviço de nutrição da instituição.



	Pacientes	Acompanhantes
Café da manhã	A partir das 8h	A partir das 8h
Almoço	12h	12h
Lanche da tarde	15h	--
Jantar	18h	18h

Horário de funcionamento do restaurante das 7h às 22h30.

**Convênios** – Acompanhantes de pacientes com idade igual ou superior a 60 anos, menores de 18 anos e portadores de necessidades especiais previstas em lei.

**Particular** – O acompanhante terá direito as refeições descritas acima (café manhã, almoço e janta).

# Visitas



**A presença da família e amigos é importante para a recuperação do paciente, no entanto, algumas recomendações são necessárias para a convivência segura no ambiente hospitalar.**



- Os visitantes deverão se identificar na recepção central, apresentando documentos de identificação pessoal. Será fornecida uma etiqueta de identificação que deverá ser fixada em local visível durante toda a permanência do visitante nas dependências do hospital;



- Não traga alimentos para o paciente sem a autorização do médico ou do nutricionista. O paciente tem uma dieta a ser seguida, pensada de maneira a contribuir para sua rápida recuperação;



- Não é permitida a entrada de flores naturais nos quartos, pois as plantas são veiculadoras de microorganismos;



- Não é permitida a entrada de menores de 12 anos;



- Se alguém estiver doente ou com sintomas gripais, NÃO deve visitar o doente.



# Horário de visitas



## ENFERMARIA

Das 11h às 12h

Das 17h às 18h

2 visitantes, com revezamento  
(uma pessoa por vez)



## APARTAMENTO

Das 8h às 20h

3 visitantes, com revezamento (uma  
pessoa de cada vez), e permanência  
de 1 acompanhante



## UTI

Das 12h às 12h30

Das 20h às 20h30

Permitida a entrada de dois  
visitantes, sem revezamento



## OUTRAS INFORMAÇÕES



A visita médica é realizada uma vez ao dia, sem horário determinado;

As declarações podem ser solicitadas ao SAC via Whatsapp (41) 98403-3621 ou para o médico;

Pertences ou exames esquecidos nas dependências do hospital serão comunicados pelo SAC e deverão ser retirados no SAC ou com a equipe de segurança em até 14 dias.

Sempre confira antes de sair do leito para evitar o esquecimento de pertences;

A solicitação de cópia de prontuário e descrição cirúrgica deve ser realizada na recepção central;

Horário de funcionamento do SAC - de segunda a quinta-feira das 8h às 18h, e as sextas-feiras das 8h às 17h.



# RAMAIS ÚTEIS

TELEFONIA

9

INTERNAÇÃO

8444

NUTRIÇÃO

8437

HOTELARIA

8469

SAC

8414

↳ [sac.curitiba@hospitalvita.com.br](mailto:sac.curitiba@hospitalvita.com.br)



## ATENÇÃO

**Em caso de alteração de seu estado clínico: febre, alteração de glicose no sangue (diabéticos), pressão alta, sangramento, diarreia, vômito, dor de cabeça, indisposição geral, tontura ou qualquer outra intercorrência que impeça a sua internação, comunique seu médico e o setor de internação.**



Participe da nossa  
pesquisa de satisfação  
Sua opinião é muito  
importante para nós.



HOSPITAL  
**VITA**